



ЗАО «АйБиСиГрупп»
г. Москва, ул.Космонавта Волкова,
дом 6а, оф 1210
тел: 8 (495)230-03-27, 8 (495)230-03-28

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ в Сервисном центре

Заказы на проведение работ оформляются в присутствии представителя заказчика.

Для оформления заказа представитель заказчика должен предоставить:

- объект заказа, очищенный от внешних загрязнений, в комплектации необходимой для ремонта и настройки;
- реквизиты организации;
- контактную информацию о лице, уполномоченном решать технические и финансовые вопросы по заказу;
- информацию об объекте заказа, его неисправностях и условиях эксплуатации;
- информацию об используемых материалах (при необходимости образцы этих материалов);
- эксплуатационные документы (при необходимости).
- гарантийный талон ЗАО «АйБиСиГрупп».

Наличие гарантийного талона, оформленного надлежащим образом, является обязательным условием для выполнения работ по гарантии.

В случае отсутствия гарантийного талона, заказ на выполнение работ не принимается.

При оформлении заказа производится внешний осмотр, проверяется наличие внешних повреждений и комплектация объекта заказа.

После оформления заказа Сервисным центром проводится дефектация объекта заказа, подтверждаются или отклоняются гарантийные обязательства.

Объект заказа с выполненными по заказу гарантийными работами (в случае отказа - с актом дефектации) выдается заказчику после полной оплаты ответственного хранения, в случае превышения срока бесплатного хранения.

Заказчик извещается о выполнении заказа, после чего объект заказа находится на бесплатном хранении в течении 3 суток. Если по истечении срока бесплатного хранения заказчик не забирает объект заказа, то с последующих суток начинается ответственное хранение объекта заказа из расчёта 300 руб. в сутки.

В случае отказа клиентом в получении объекта заказа после дефектации или выполнения заказа составляется Акт о уведомлении клиента и данный объект заказа утилизируется по акту, о чём заказчику сообщается дополнительно.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Наименование изделия «Магнитный сверлильный станок»

Модель (тип)

Серийный номер Дата изготовления 201 г.

Дата продажи (поставки) Договор № _____ от

« _____ » _____ 20__ г.

Исправность и комплектность изделия проверено, внешних повреждений нет.

Принял: Получатель

Наименование _____

Подпись _____

Фамилия И.О. _____

Передал:

ООО «ПромОборудование»

Подпись _____

Фамилия И.О. _____

М.П.

Отметка представителя о продаже потребителю:

Принял: Получатель

Наименование _____

Подпись _____

Фамилия И.О. _____

Передал:

Дата « _____ » _____ 20__ г.

Представитель ООО «ПромОборудование»

Подпись _____



ЗАО «АйБиСиГрупп»
г. Москва, ул.Космонавта Волкова,
дом 6а, оф 1210
тел: 8 (495)230-03-27, 8 (495)230-03-28

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные обязательства распространяются на товары, приобретённые в ЗАО «АйБиСиГрупп» или у его дилеров на территории Российской Федерации и стран СНГ.

2. ЗАО «АйБиСиГрупп» гарантирует соответствие качества товара договору купли-продажи, пригодность товара для целей, для которых товар с указанными техническими характеристиками обычно используется, соответствие товара характеристикам, указанным производителем в прилагаемых эксплуатационных документах (Состав и объём эксплуатационных документов устанавливается производителем товара).

3. Гарантийный срок - 12 месяцев со дня продажи товара потребителю, но не более 18 месяцев со дня передачи дилерам со склада ЗАО «АйБиСиГрупп».

4. ЗАО «АйБиСиГрупп» обязуется устранить за свой счёт выявленные и предъявленные в течении гарантийного срока дефекты, связанные с качеством изготовления товара и качеством комплектующих изделий и материалов. Для ремонта в соответствии с требованиями производителя, товар должен быть возвращён в ЗАО «АйБиСиГрупп» (Транспортные расходы осуществляются за счёт потребителя, если иное не оговорено договором купли-продажи).

5. Гарантийные обязательства не распространяются в течение всего гарантийного срока на:

- детали, подвергающиеся износу, зависящему от интенсивности и условий эксплуатации;
- детали, подверженные естественному износу;
- быстроизнашиваемые детали и расходные материалы;
- детали и материалы с ограниченным сроком службы.

(Например: угольные щётки, нагревательные элементы, лампы, аккумуляторы, сетевые соединительные кабели, выключатели, уплотнительные прокладки, гидравлические уплотнения, фильтры, подшипники, приводные ремни, сменные элементы и т.п.) Дефекты вышеперечисленных деталей, комплектующих изделий и материалов, если они являются браком производителя, устраняются за счёт ЗАО «АйБиСиГрупп» в случаях, если они выявлены и предъявлены в течении 14 дней со дня продажи или в течение того же срока с момента получения изделия потребителем.

6. Обязательным условием исполнения гарантийных обязательств является наличие настоящего гарантийного талона, заполненного в ЗАО «АйБиСиГрупп» при передаче (поставке) товара непосредственно потребителю или дилеру.

7. Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения установленного срока в следующих случаях:

- использование изделия не по назначению;
- возникновение неисправности вследствие неумелой, неквалифицированной

эксплуатации изделия, несоблюдения требований инструкции (руководства) по эксплуатации;

- превышение допустимых эксплуатационных параметров;
- несоблюдение требований инструкции (руководства) по эксплуатации по применению эксплуатационных, расходных материалов;
- несоблюдение требований инструкции (руководства) по эксплуатации по проведению технических обслуживаний;
- несанкционированные ЗАО «АйБиСиГрупп» вскрытия и ремонты изделия, нарушение целостности пломб на изделии (если изделие имело пломбировку);
- наличие механических повреждений;
- невозможность определить (изменен, стёрт, удалён или нечитаемый) серийный номер изделия (не распространяется на изделия, не имеющие серийные номера от производителя);
- нарушение правил хранения и транспортировки.

8. Устранение дефектов и неисправностей, которые возникли по причинам, не зависящим от производителя или ЗАО «АйБиСиГрупп», производится за плату.

9. Решение об исполнении гарантийных обязательств или устранении дефектов (ремонте) за плату принимает ЗАО «АйБиСиГрупп» на основании проведённой им дефектации изделия. При необходимости ЗАО «АйБиСиГрупп» направляет запрос производителю изделия.

10. Гарантийные обязательства ЗАО «АйБиСиГрупп» не предусматривают никаких других обязательств, подразумевающихся или соответствующих каким-либо договорённостям. Не предусмотрена ответственность за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб.

ВНИМАНИЕ ! Перед запуском изделия в эксплуатацию внимательно ознакомьтесь с Инструкцией (Руководством) по эксплуатации и другими правилами и нормативными документами, действующими на территории РФ. Нарушение требований этих документов влечёт за собой прекращение гарантийных обязательств.

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ЗАО «АйБиСиГрупп»

г. Москва, ул.Космонавта Волкова, дом 6а,
тел: 8 (495)230-03-27, 8 (495)230-03-28
E-mail: info@messer.su